



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Ziraat Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yönetimi

Doküman No.	ZTF/İAŞ/0088
Yayın Tarihi	22.12.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

BİLGİSAYAR DONANIM ve ÇEVRE BİRİMLERİNİN KARŞILANMASI İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Talep Etme	İhtiyaç Sahibi Personel	BAŞLANGIÇ Hangi Amaçla Kullanılacaklarını Açıkça Belirten Talep Yazısı	-Bilgilendirme	
Bilgilendirme	İlgili Personel	Yerel Sistem Yöneticisi	-Bilgilendirme	
Kontrol Etme	İlgili Personel	Kullanıcının İhtiyaçlarını Karşılacak Konfigürasyon/Donanım/Cihaz Tespiti	-İhtiyaç Tespiti	
Araştırma	İlgili Personel	Piyasa Araştırması	-Piyasa Araştırması	
Uygulama	İlgili Personel	Yönetimin Bilgi ve Onayına Sunma	-Üst yönetime sorunla ilgili bilgilendirme yapıp onay malzeme tedariki için onay istenir.	
Uygulama	İlgili Personel	Malzeme Talep Formu Hazırlama	-Talep Formu Hazırlama	
Uygulama	İlgili Personel	Tedarikçi Firma İle İletişime Geç ve Malzemeyi Temin Et	-Malzeme Temini	
Uygulama	İlgili Personel	Kurulum ve Gerekli Ayarlamaları Yap ve Teslim et	-Kurulum ve Teslimat	
Uygulama	İlgili Personel	Onay Alındı mı?		
		Hayır		
		EVET		
		BİTİŞ		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN

Burcu GÜNAY

Yönetim Sistemleri Birim Görevlisi

KONTROL EDEN

Mehmet KESKİN

Yönetim Sistemleri Sorumlusu

ONAYLAYAN

Prof.Dr.İsmail Can PAYLAN

Yönetim Sistemleri Birim Yöneticisi



“Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek”

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Ziraat Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yöneticisi

Doküman No.	ZTF/İAŞ/0089
Yayın Tarihi	22.12.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ (EBYS) SORUNLARININ ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Talep Etme	Sorun Yaşayan Personel	BAŞLANGIÇ ↓ Personel Yaşadığı Sorunu Yerel Sistem Yöneticisine Bildirir	-Bilgilendirme	
Bilgilendirme	İlgili Personel	Yerel Sistem Yöneticisi ↓	-Bilgilendirme	
Bilgilendirme	İlgili Personel	Yönetimi Durumdan Haberdar Et ↓	-Bilgilendirme	
Araştırma	İlgili Personel	Durumu Yerde İncele ↓	-Sorun Tespiti	
Kontrol	İlgili Personel	Sorun Donanımsal mı? Hayır Evet	-Sorun Tespiti	
Uygulama	İlgili Personel	Gerekli Yazılımı Yükle Karşılaşılan Sorunu Bildir ↓	-Elektronik İmza kullanımı için gerekli yazılımlar yüklenir.	
Uygulama	İlgili Personel	Çözüm İçin Yardım Al ↓ BİTİŞ	-BİTAM ‘a sorun iletilir	

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN Burcu GÜNAY Yönetim Sistemleri Birim Görevlisi	KONTROL EDEN Mehmet KESKİN Yönetim Sistemleri Sorumlusu	ONAYLAYAN Prof.Dr.İsmail Can PAYLAN Yönetim Sistemleri Birim Yöneticisi
---	---	---



“Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek”

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Ziraat Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yönetimi

Doküman No.	ZTF/İAŞ/0090
Yayın Tarihi	22.12.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

MAİL-SUNUCU ERİŞİM PROBLEMLERİ ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Bilgilendirme	İlgili Personel	BAŞLANGIÇ ↓ Personel Yaşadığı Sorunu Yerel Sistem Yöneticisine Bildirir	-Kontrol Edilir	
Kontrol Etme	İlgili Personel	Yerel Sistem Yöneticisi	-Kontrol Edilir	
Bilgilendirme	İlgili Personel	Yönetimi Durumdan Haberdar Et	-Bilgilendirme yapılır	
Sorun Tespiti	İlgili Personel	Giderilmesi Gereken Sorunu Yerinde incele	-Sorun ,Tespit Edilir	
Sorun Çözme	İlgili Personel	Kullanıcı Hatalı Giriş mi Yapıyor? Evet: Hata Gider ve Gerekli Program Ayarlarını Yap Hayır: Karşılaşılan Sorunu Bildir	-Sorun Çözülür	
Uygulama	İlgili Personel Bilgi İşle Daire Başkanlığı	Çözüm İçin Yardım Al ↓ BİTİŞ	-Sorun Çözülemez ise BİTAM (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı) personelinden yardım istenir.	

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN Burcu GÜNAY Yönetim Sistemleri Birim Görevlisi	KONTROL EDEN Mehmet KESKİN Yönetim Sistemleri Sorumlusu	ONAYLAYAN Prof.Dr.İsmail Can PAYLAN Yönetim Sistemleri Birim Yöneticisi
--	--	--



“Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek”

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Ziraat Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yönetimi

Doküman No.	ZTF/İAŞ/0091
Yayın Tarihi	22.12.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

YAZILIMSAL SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	BAŞLANGIÇ		
Kontrol Etme	İlgili Personel	Sorun Yerel Sistem Yöneticisine Bildirilir	Kontrol Edilir	
Tespit Etme	İlgili Personel	Yerel Sistem Yöneticisi	Kontrol Edilir	
		Analiz Et / Sorunu Sapta	Sorun Anlaşılmaya Çalışılır	
		Sistemi Yeniden Yükleme mi gerekiyor?		
Uygulama	Sorumlu Personel	Evet: Yedekle	Eylem Başlatılır	
Uygulama	Sorumlu Personel	Hayır: Gerekli Kontrol ve Taramaları Yap		
		Temiz Kurulum Yap Gerekli Programları Yükle	Sorun Çözümленir	
		BİTİŞ		

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN Burcu GÜNAY Yönetim Sistemleri Birim Görevlisi	KONTROL EDEN Mehmet KESKİN Yönetim Sistemleri Sorumlusu	ONAYLAYAN Prof.Dr.İsmail Can PAYLAN Yönetim Sistemleri Birim Yöneticisi
--	--	--



“Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek”

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Ziraat Fakültesi Dekanlığı
Yerel Sistem Yönetimi

Doküman No.	ZTF/İAŞ/0092
Yayın Tarihi	22.12.2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

YEREL AĞ SORUNLARININ ÇÖZÜMÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel	BAŞLANGIÇ		
Kontrol Etme	İlgili Personel	Personel Yaşadığı Sorunu Yerel Sistem Yöneticisine Bildirir	-Bilgilendirme	
Kontrol Etme	İlgili Personel	Yerel Sistem Yöneticisi Üst Yönetimi Bilgilendirir	-Bilgilendirme	
Kontrol Etme	İlgili Personel	Sorun yerinde incelenir	-Sorun Tespiti	
Kontrol Etme	İlgili Personel	Sorun Donanımsal mı?	-Sorun Tespiti	
Kontrol Etme	İlgili Personel	Demirbaş ise: Değişim ya da Yenisinin Temini	-Sorun Giderme	
Kontrol Etme	İlgili Personel	Donanımsal Değil ise Bireysel Çözüm İçin Yönlendir	-Sorun Giderme	
Uygulama	İlgili Personel Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	BİTAM'a Karşılaşılan Sorunu Bildir	-Sorun Giderme	
Uygulama	Sorumlu Personel	Çözüm İçin Yardım Al	-Sorun Giderilemiyor ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİTAM) personelinden yardım talebinde bulunulur.	
Uygulama	Sorumlu Personel	Bitiş	Sorun Çözümü	

MEVZUAT

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

HAZIRLAYAN

Burcu GÜNAY
Yönetim Sistemleri Birim Görevlisi

KONTROL EDEN

Mehmet KESKİN
Yönetim Sistemleri Sorumlusu

ONAYLAYAN

Prof.Dr.İsmail Can PAYLAN
Yönetim Sistemleri Birim Yöneticisi